

FAQ

Q.各種お手続きについて

A.従来通り2か月前のお手続きになります。(コース変更等)

<お手続きの際の注意事項>

- ・お手続きの際に、印鑑・会員証を必ずお持ちください。
- ・必要なものをお忘れになると当日中にお手続きはできかねます。
- ・電話・FAX・Eメール等での受付はできません。
- ・必ずご本人(未成年の場合は保護者)がご来店の上、お手続きください。
- ・締切りは毎月月末と致します
- ・受付は、入会手続きしたスタジオのみとなります。
- ・申請時に未納会費がある場合は、全額お支払い後のお手続きとなります。

Q.月4回・月8回会員の未消化分の回数消化について

A.コース変更・退会後に、回数未消化分の繰越はできません。

コース変更月・退会月までにご利用をお願いいたします。

Q. 在籍期間中に未納月会費があった場合について

A.従来通りご請求となります。

Q.ポイントカードについて

A.誠に勝手ながら 10月31日(火)をもちましてポイント付与を終了とさせていただきます。

景品交換をご希望の場合は、スタジオフロントにて 10月31日(火)まで承ります。

必ずポイントカードをお持ちください。

景品についての詳細

<https://grandpark-ex.jp/pointcard/>

その他不明点につきましては、フロントまでお願い致します。